



# MANUEL DU MANAGEMENT



Ce manuel décrit les dispositions organisationnelles prises par COUSIN COMPOSITES pour assurer la qualité de ses prestations de conception, de fabrication et de commercialisation de fibres techniques, conformément aux exigences de la norme ISO 9001.

***Toute édition est non contrôlée (sauf l'original).  
La mise à jour ne sera donc pas assurée.***

***Les modifications par rapport à la version précédentes sont en bleues.***



## SOMMAIRE

1. PRESENTATION DE LA SOCIETE	Page : 3 - 4
2. NOS PRESTATIONS	Page : 5
3. NOS ENGAGEMENTS	Page : 6
4. RESPONSABILITES	Page : 7
5. NOS PARTENAIRES : PARTIES PRENANTES	Page : 8
6. NOS CLIENTS : ILS NOUS FONT CONFIANCE	Page : 9

**COUSIN COMPOSITES S.A.S.**  
Allée des roses  
France 59117 Wervicq-sud  
Tél. : +33 3.28.38.87.00 – Fax : +33 3.20.39.06.90



S.A.S au capital de 320000 €  
APE 175 G –  
398 606 582 RCS LILLE  
TVA N° FR 72 398 606 582

*Ce manuel est la propriété de la société COUSIN COMPOSITES.  
Aucune reproduction même partielle ne peut être réalisée sans l'autorisation écrite de la direction.*



## 1. PRESENTATION DE LA SOCIETE

COUSIN FRERES est la maison mère historique de COUSIN COMPOSITES S.A.S, créée en 1848 par **Louis COUSIN**.

A cette époque, la société retordait des fils de lin. A partir de 1865, COUSIN FRERES est devenu tresseur et a réalisé des lacets.

En 1950, COUSIN FRERES sera un précurseur dans l'utilisation du polyamide pour la réalisation de fils à coudre et de filets de pêche.

En 1956, elle sera la première société à introduire le fil polyester continu pour la réalisation de fils à coudre destinés à la confection.

COUSIN FRERES réalisera également des grosses tresses et des câbles textiles, destinés entre autres, aux activités océanographiques du Commandant COUSTEAU.

A partir des années 1970, lancement de nouvelles diversifications et COUSIN FRERES s'oriente vers des produits plus techniques (lignes de parachutes, cordes de montagnes, cordages yachting) en profitant de ses connaissances dans le domaine du tressage, du retordage, de l'enduction ou de l'imprégnation de fil.

La diversité des marchés touchés par COUSIN FRERES et la volonté d'accroître l'efficacité de l'ensemble des activités a conduit la direction à **filialiser ses activités en 1995**.

Les filiales suivantes ont été créées :

**COUSIN FILTERIE** spécialisée dans la fabrication de fil à coudre industriel et présent dans les secteurs suivants : l'automobile, les vêtements de protection, les chaussures, la bagagerie et la matelasserie. La société COUSIN FILTERIE a été reprise entièrement par le Groupe HAMMAN en janvier 2003 qui suite à une restructuration décidera la fermeture définitive du site de Wervicq-sud en 2006.

**COUSIN TRESTEC** spécialisée dans la fabrication de tresses techniques et présent dans les secteurs suivants : Parapentes, cordes de montagne et sécurité, yachting, océanographie, câbles spéciaux.

**COUSIN BIOTECH** spécialisée dans les textiles implantables (ligaments,...). Suite aux rachats de sociétés du même milieu. Le groupe COUSIN MEDICAL Group est né en 2015.

**COUSIN COMPOSITES** spécialisée dans l'imprégnation et l'assemblage de fibres hautes performances.

COUSIN COMPOSITES se décompose en 2 sites basés sur WERVICQ-SUD :

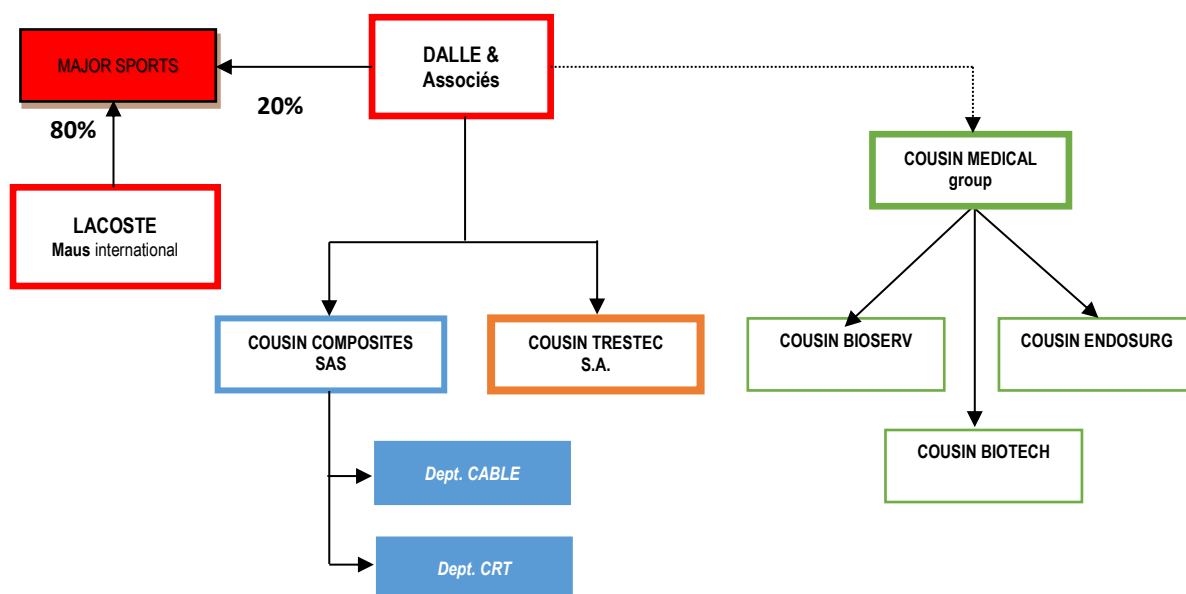
- ➔ Allée des Roses : Renforts de câbles à fibres optiques, les aiguilles de tirage, imprégnation
- ➔ Rue Abbé BONPAIN : les cordages pour raquettes de tennis, squash

**COUSIN COMPOSITES S.A.S.**  
Allée des roses  
France 59117 Wervicq-sud  
Tél. : +33 3.28.38.87.00 – Fax : +33 3.20.39.06.90



S.A.S au capital de 320000 €  
APE 175 G –  
398 606 582 RCS LILLE  
TVA N° FR 72 398 606 582

*Ce manuel est la propriété de la société COUSIN COMPOSITES.  
Aucune reproduction même partielle ne peut être réalisée sans l'autorisation écrite de la direction.*



L'activité composite a démarré à la fin des années 70 au sein de Cousin Frères.

En 1999, le CA a atteint 6 M€ et COUSIN COMPOSITES a déménagé pour disposer d'installations modernes et adaptées à son évolution. En 2001, le CA de COUSIN COMPOSITES dépasse les 15 M€.

En 2001, COUSIN COMPOSITES a créé 2 joint-ventures avec l'américain FIBER-LINE, Inc. afin d'étendre sa gamme de produits et de services. C'est ainsi que les sociétés COUSIN – FIBER-LINE pour la France et FIBER-LINE – COUSIN pour les Etats-Unis voient le jour.

En 2002, ces filiales connaissent une grave crise économique liée à l'explosion de la bulle internet. Cette crise durera plus de 2 ans et le CA descendra sous les 6 M€. Une restructuration s'impose et la société a connu son premier plan social. La crise entraînera également la fin du partenariat avec Fiber-Line fin 2004.

A partir de 2005, la filiale renoue avec la croissance en augmentant ses parts de marché en câblerie et dans son activité tennis.

En 2008, COUSIN FRERES revend une partie du groupe (COUSIN COMPOSITES & COUSIN TRESTEC) à la société familiale DALLE & Associés.

En 2009, la société COUSIN COMPOSITES s'équipe de lignes mono-filaments.

En 2014, le Groupe Dalle & Associés rachète COUSIN MEDICAL Group.

En 2015 & 2016, COUSIN COMPOSITES s'équipe de nouvelles machines destinées à la fabrication et au traitement de fils multi-filaments.

Internet [http //www.cousin-composites.com](http://www.cousin-composites.com)  
Mail : [contact@cousin-composites.com](mailto:contact@cousin-composites.com)

**COUSIN COMPOSITES S.A.S.**  
Allée des roses  
France 59117 Wervicq-sud  
Tél. : +33 3.28.38.87.00 – Fax : +33 3.20.39.06.90








S.A.S au capital de 320000 €  
APE 175 G –  
398 606 582 RCS LILLE  
TVA N° FR 72 398 606 582

*Ce manuel est la propriété de la société COUSIN COMPOSITES.  
Aucune reproduction même partielle ne peut être réalisée sans l'autorisation écrite de la direction.*

## 2. NOS PRESTATIONS

COUSIN COMPOSITES conçoit et réalise des produits à base de fibres de hautes performances pour des applications de renforcement de haute technicité.

	<b>JITEC FRP</b> : joncs composites obtenu par trempage de fibres continues avec une résine thermodurcissable.
	<b>TIRATEC</b> : Toute la gamme des aiguilles de tirage, conçues pour le passage de câbles dans des conduits de longues distances.
	<b>YARNTEC</b> : filage mono ou bi-composants en voie fondue. Cet équipement permet de mettre en œuvre tous les polymères thermoplastiques, tels que : PE, PP, PA, PET, PPS, PEI, PEEK etc...
	<b>CORDES</b> : Fabrication de cordages mono et/ou multi-composants. 2 technologies de fabrication font de COUSIN COMPOSITES, un des leaders mondiaux du cordage pour le tennis et le squash.
	<b>FLEXTEC</b> : imprégnation et fonctionnalisation de tout type de fils techniques.
	<b>BOBINAGE</b> : Le bobinage est réalisé en fonction du cahier des charges de nos clients.

### 3. NOS ENGAGEMENTS

#### Notre politique

Maintenir le *client au centre de notre organisation* afin de le satisfaire dans ses besoins.

#### Nos objectifs

1. *Fidéliser* nos clients.
2. *Innover et Progresser* constamment
3. *Pérenniser* notre société.

#### Notre engagement

Maintenir une organisation basée sur la qualité de nos produits, la satisfaction de nos clients, salariés et actionnaires en mesurant régulièrement l'atteinte de ces objectifs.

Jean-Christophe Francois

Wervicq-sud, le 20 Octobre 2016



## 4. RESPONSABILITES

COUSIN COMPOSITES a décidé de se faire certifier **ISO 9001**.  
L'audit a été effectué avec succès par EQS, spécialiste des PME.  
Nous sommes donc certifiés **ISO 9001 : 2015 depuis janvier 2017**.

Notre organisation prend en compte l'évolution des besoins de nos clients.

COUSIN COMPOSITES a adhéré aux 10 principes du pacte mondial de l'ONU ou « GLOBAL COMPACT ».

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/113621>

Cette démarche globale englobe et concerne :

<b>Les Droits de l'Homme :</b>	1.	Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
	2.	Veiller à ne pas se rendre complice de violation des droits de l'homme.
<b>Les Normes du travail</b>	3.	Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
	4.	Eliminer toute forme de travail forcée ou obligatoire.
	5.	Abolir effectivement le travail des enfants.
	6.	Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de formation.
<b>L'Environnement</b>	7.	Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
	8.	Prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
	9.	Favoriser la mise au point de technologies respectueuses de l'environnement
<b>La Lutte contre la Corruption</b>	10.	Agir contre la corruption sous toutes ses formes

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



## 5. NOS PARTENAIRES : PARTIES PRENANTES

### NOS CLIENTS

Toujours au centre de nos préoccupations.

Leurs exigences :

- des produits innovants et une qualité optimale au meilleur prix.
- Un management certifié ISO 9001

### NOS COLLABORATEURS

Chaque collaborateur est un moteur potentiel d'innovation. Le personnel est formé régulièrement afin qu'il ait un maximum de compétence pour augmenter sa polyvalence. Cette politique s'accompagne d'une rémunération motivante.

### NOS PRESTATAIRES

Ils sont sélectionnés et évalués régulièrement afin de s'assurer de la qualité de leur produit et de leur service.

Les attentes de ces partenaires sont prises en compte, notamment lors de nos revues de Direction.

**COUSIN COMPOSITES S.A.S.**  
Allée des roses  
France 59117 Wervicq-sud  
Tél. : +33 3.28.38.87.00 – Fax : +33 3.20.39.06.90



S.A.S au capital de 320000 €  
APE 175 G –  
398 606 582 RCS LILLE  
TVA N° FR 72 398 606 582

*Ce manuel est la propriété de la société COUSIN COMPOSITES.  
Aucune reproduction même partielle ne peut être réalisée sans l'autorisation écrite de la direction.*





## 6. NOS CLIENTS : ILS NOUS FONT CONFIANCE



**COUSIN COMPOSITES S.A.S.**  
Allée des roses  
France 59117 Wervicq-sud  
Tél. : +33 3.28.38.87.00 – Fax : +33 3.20.39.06.90



S.A.S au capital de 320000 €  
APE 175 G –  
398 606 582 RCS LILLE  
TVA N° FR 72 398 606 582

*Ce manuel est la propriété de la société COUSIN COMPOSITES.  
Aucune reproduction même partielle ne peut être réalisée sans l'autorisation écrite de la direction.*